

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, správa súborov cookie, autorské práva

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, Cookie, Autorské práva – calendula.hu - 1. / 22. strana

1. Prevádzkovatelia / spracovatelia

Poskytovateľ hostingu, prevádzkovateľ údajov – ďalej len „TSZ“

Názov / obchodné meno: Cloudflare Netherlands B.V.

Hosting: serverové parky v rámci územia Európskej únie

Sídlo: Keizersgracht 62, 1015CS Amsterdam, Holandsko

IČO: NL05749320

E-mail: <https://www.cloudflare.com/>

Názov a adresa webu: <https://www.cloudflare.com/gdpr/introduction/>

Prevádzkovateľ, spracovateľ – vlastník webovej stránky (1.) – ďalej len „TL“

Názov / obchodné meno: Viola 30 Kft.

Sídlo: 8600 Siófok, Kende utca 2.

DIČ: 23984842-2-14

Telefón: +36 84 330 754; +36 20 261 7447

E-mail: info@calendula.hu

Názov a adresa webu: calendula.hu

Dostupnosť oznámenia o spracúvaní osobných údajov: calendula.hu/adatkezelesitajekoztato.pdf

Prevádzkovateľ, spracovateľ – prevádzkovateľ webu (2.) – ďalej len „UZ“

Názov / obchodné meno: Viola 30 Kft.

Sídlo: 8600 Siófok, Kende utca 2.

DIČ: 23984842-2-14

Telefón: +36 84 330 754; +36 20 261 7447

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, Cookie, Autorské práva – calendula.hu - 2. / 22. strana

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, Cookie, Autorské práva – calendula.hu - 3. / 22. strana

E-mail: info@calendula.hu

Názov a adresa webu: calendula.hu

*** Zamestnanci a konzultační partneri spoločnosti Viola 30 Kft. majú postavenie spracovateľov údajov.

Google Analytics – ďalej len „GA“

Názov / obchodné meno: Google Ireland Ltd.

Sídlo: Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin

Poštová adresa: Gordon House, Barrow Street, D04 E5W5, Dublin

E-mail: googleirelandlobbyingreturn-external@google.com

Telefón: 01 5431000

Ďalší prevádzkovateľ/spracovateľ – Google

Názov / obchodné meno: Google LLC

Sídlo: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States

Dôvod spracúvania: získavanie štatistík a informácií súvisiacich s návštevou webu, IT prevádzkou, vývojom a technickým zázemím, zdieľanie súborov.

Činnosť spracovateľa: zhromažďovanie anonymných štatistík návštevnosti.

Dotknuté osoby: všetci návštevníci, aktívni používatelia.

2. Vymedzenie pojmov

- GDPR (General Data Protection Regulation) – nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov;
- Spracúvanie: akákoľvek operácia alebo súbor operácií vykonávaných na osobných údajoch automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami (zber, záznam, usporiadanie, členenie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, nahliadanie, použitie, sprístupnenie, prenesenie, šírenie alebo iné sprístupnenie, zosúladenie alebo prepojenie, obmedzenie, vymazanie, zničenie);
- Spracovateľ: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný orgán, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- Osobný údaj: akákoľvek informácia o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľná je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať najmä odkazom na identifikátor (meno, číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor) alebo na jeden či viac prvkov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- Prevádzkovateľ: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný orgán, ktorý sám alebo spoločne s inými určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; ak účely a prostriedky určuje právo Únie alebo členského štátu, môže určiť aj prevádzkovateľa alebo osobitné kritériá jeho určenia;
- Súhlas dotknutej osoby: slobodné, konkrétne, informované a jednoznačné vyhlásenie vôle, na základe ktorého dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov;
- Zverejnenie: sprístupnenie údajov neobmedzenému okruhu osôb;
- Vymazanie: uvedenie údajov do neobnoviteľnej podoby;
- Automatizovaný súbor údajov: údaje určené na automatizované spracúvanie;
- Strojové spracúvanie: ukladanie, logické alebo aritmetické operácie, zmena, vymazanie, vyhľadanie a šírenie údajov vykonávané úplne alebo sčasti automatizovanými prostriedkami.

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, Cookie, Autorské práva – calendula.hu - 4. / 22. strana

- Incident ochrany údajov: porušenie bezpečnosti vedúce k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému sprístupneniu alebo prístupu k osobným údajom.
- Tretia strana: fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný orgán, ktorý nie je dotknutou osobou, prevádzkovateľom ani spracovateľom a ani osobami oprávnenými spracúvať údaje pod priamym riadením prevádzkovateľa alebo spracovateľa.
- Návštevník: návštevníci webovej stránky calendula.hu.
- Používateľ: návštevník, ktorý sa riadne dostal do databázy webu calendula.hu.
- Prevádzkovateľ webu: prevádzkuje webovú stránku popisujúcu a propagujúcu ajurvédске služby pre používateľov a návštevníkov.

Obsah zverejnený na stránke je prístupný bez registrácie (bez mena, hesla, dodacej a fakturačnej adresy).

3. Zásady spracúvania a spracovania údajov

3.1. Prevádzkovateľ(i) a spracovateľ(ia) vyhlasujú, že spracúvajú osobné údaje podľa tohto oznámenia a dodržiavajú relevantné právne predpisy, najmä:

3.1.1. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že pred zberom, záznamom a spracovaním akýchkoľvek údajov poskytne jasné, zrozumiteľné a výrazné informácie (vyhlásenie o ochrane osobných údajov) o spôsobe, účele a zásadách zberu údajov. Osobné údaje sa spracúvajú zákonne, spravodlivo a transparentne voči dotknutej osobe.

3.1.2. Prevádzkovateľ upozorňuje na dobrovoľnosť poskytnutia údajov. Po prečítaní povinných informácií sa návštevníci/používatelia slobodne rozhodnú, či údaje poskytnú. Ak osobné údaje neposkytnú, niektoré služby viazané na poskytnutie údajov nemusia byť dostupné.

3.1.3. Dotknutá osoba musí byť informovaná o účele spracúvania a o tom, kto bude údaje spracúvať alebo spracovávať. Údaje sa zbierajú len na vopred určené, jednoznačné a legitímne účely a nesmú sa spracúvať spôsobom nezlučiteľným s týmito účelmi; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, vedeckého či historického výskumu alebo štatistiky sa nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodnými účelmi („viazanosť na účel“).

3.1.4. Ak chce prevádzkovateľ použiť poskytnuté údaje na iný účel, je povinný o tom používateľa informovať a získať jeho predchádzajúci výslovný súhlas, resp. umožniť namietť.

3.1.5. Účel spracúvania musí byť primeraný a relevantný a rozsah údajov len nevyhnutný.

3.1.6. Osobné údaje musia byť presné a aktuálne; nepresné údaje sa bezodkladne vymažú.

3.1.7. Uchovávanie osobných údajov má umožniť identifikáciu dotknutých osôb len po dobu potrebnú na účely spracúvania; dlhšie uchovávanie je možné pri archivácii vo verejnom záujme, na vedecké/historické účely alebo štatistiku.

3.1.8. Spracúvanie musí zabezpečovať primeranú úroveň bezpečnosti vrátane ochrany pred neoprávneným či nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením. Prevádzkovateľ zabezpečí ochranu údajov technickými a organizačnými opatreniami a vyzve všetky tretie strany, ktorým údaje prípadne odovzdá, aby rovnako dodržiavali tieto povinnosti.

3.1.9. S údajmi spracúvanými prevádzkovateľom sa môžu oboznámiť jeho všetci zamestnanci a štatutárni zástupcovia. Informovanie o spracúvaní môže vyplývať aj z právneho predpisu pri prenose alebo prepojení existujúcich spracúvaní.

3.1.10. Zásady ochrany údajov sa uplatňujú na všetky informácie týkajúce sa identifikovaných alebo identifikovateľných fyzických osôb.

3.1.11. Prevádzkovateľ pri zbere, zázname a spracúvaní dodržiava obmedzenia uvedené v zásadách a na žiadosť dotknutej osoby poskytuje informácie e-mailom. Odmietnutie nepovinného poskytnutia údajov nie je sankcionované.

3.1.12. Za osobné údaje považujeme informácie umožňujúce identifikáciu osoby alebo nadviazanie kontaktu či určenie fyzickej dostupnosti (napr. meno, adresa, poštová adresa, telefón, e-mail).

3.1.13. Za osobné údaje sa nepovažujú anonymné informácie zhromažďované bez možnosti identifikácie a demografické údaje, ktoré nie sú prepojené s identifikovateľnými osobami.

3.1.14. Toto vyhlásenie sa týka ochrany osobných údajov poskytnutých prevádzkovateľovi / prevádzkovateľovi webu; ak dotknutá osoba sama zverejní svoje údaje, na tieto informácie sa toto vyhlásenie nevzťahuje.

3.1.15. Pri odoslaní predbežnej rezervácie vždy uvedieme, ktoré údaje a za akým účelom sú „povinné“. „Povinné“ sa vzťahuje na to, že bez týchto polí nemožno žiadosť spracovať.

3.1.16. Osobné údaje poskytnuté návštevníkmi/používateľmi bez splnomocnenia neodovzdáme tretím osobám; výnimkou sú zákonné požiadavky oprávnených orgánov.

3.1.17. Prevádzkovateľ zabezpečí prístup, opravu a doplnenie osobných údajov cez kanály, ktorými boli poskytnuté, aby boli údaje vždy aktuálne a presné.

3.1.18. Na žiadosť používateľa jeho osobné údaje bezodkladne vymažeme (s vedomím, že

tým môže byť obmedzené poskytovanie dotknutej služby).

4. Ďalšie záruky na ochranu dotknutej osoby

4.1. Právo na informácie o údajoch a spracúvaní (právo na prístup).

4.2. Právo požadovať obmedzenie spracúvania, ak:

4.2.1. dotknutá osoba napadne presnosť údajov (na čas potrebný na overenie);

4.2.2. spracúvanie je nezákonné a namiesto vymazania žiada obmedzenie;

4.2.3. prevádzkovateľ už údaje nepotrebuje, ale dotknutá osoba ich potrebuje na právne nároky;

4.2.4. dotknutá osoba namieta, kým sa neoverí, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad dôvodmi dotknutej osoby.

4.3. Právo dozvedieť sa o existencii automatizovaných súborov osobných údajov, ich hlavných cieľoch a správcovi.

4.4. Právo v primeraných intervaloch a bez zbytočného odkladu a nákladov získať informáciu, či sú údaje v automatizovanom súbore uchovávané, a byť informovaný v zrozumiteľnej forme.

4.5. Právo na opravu alebo vymazanie (právo na zabudnutie). Prevádzkovateľ informuje všetky subjekty, ktorým boli údaje poskytnuté, o oprave/vymazaní/obmedzení, ak to nie je nemožné alebo neprimerane náročné; na žiadosť poskytne zoznam príjemcov.

4.6. Právo na prenosnosť údajov v prípade spracúvania na základe súhlasu a pri automatizovanom

spracúvaní – získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a preniesť ich k inému prevádzkovateľovi. Uplatnenie tohto práva nesmie porušiť právo na zabudnutie ani nepriaznivo zasiahnuť do práv iných osôb.

4.7. Právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) alebo f) GDPR, vrátane profilovania na týchto základoch.

4.8. Právo nebyť predmetom výlučne automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania, ktoré má právne účinky alebo obdobne významne ovplyvňuje, okrem prípadov podľa čl. 22 GDPR.

4.9. Právo na nápravu v prípade nesplnenia informačných, oznamovacích, opravovacích alebo vymazacích povinností – prevádzkovateľ poskytne informácie do 30 dní. Porušenie práv možno uplatniť na súde; prevádzkovateľ zodpovedá aj za škodu spôsobenú spracovateľom, okrem prípadov preukázania, že škodu spôsobila neodvratiteľná udalosť mimo jeho kontroly alebo ak škoda vznikla úmyselným/ hrubo nedbanlivým konaním poškodeného.

5. Spracúvané údaje a ich právny základ

5.1. Právny základ

Predpisy o ochrane osobných údajov a právach návštevníkov sa vzťahujú na fyzické osoby; toto vyhlásenie je záväzné pre spracúvanie osobných údajov fyzických osôb registrovaných na webovej stránke.

5.1.1. Pre spracúvanie podľa bodu 5.2.1 je právnym základom súhlas dotknutých osôb a oprávnený záujem prevádzkovateľa na plnení zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

5.1.2. Pre spracúvania podľa bodov 5.2.3 – 5.2.6 je právnym základom súhlas; udeľuje sa začiarknutím príslušného políčka počas vyplňania formulára.

5.1.3. Pre spracúvania podľa bodov 5.2.5 a 5.2.6 je právnym základom oprávnený záujem prevádzkovateľa na plnení zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

Používatelia prijímajú používanie súborov cookie kliknutím na tlačidlo „Elfogadom / Súhlasím“ v pätičke stránky; súhlas sa vzťahuje aj na budúce pripojenia zariadenia k webu.

5.2. Rozsah spracúvaných údajov a účel spracúvania

Osobné údaje sa spracúvajú len na vopred určený účel a len v nevyhnutnom rozsahu a čase.

5.2.1. Účel: poskytovanie služby webovej stránky a plnenie zmluvných práv a povinností.

Údaje: meno, e-mail, telefónne číslo, dátum predbežnej rezervácie, zvolený typ ubytovania.

Ďalej, z dôvodu kvality služieb, plnenia VOP a oprávneného záujmu poskytovateľa, spracúvame: zákaznícku korešpondenciu, údaje o hovoroch (volané číslo, čas a dĺžka), SMS, WhatsApp, Viber správy a logy používania funkcií systému.

5.2.2. Účel: marketingové využitie, zasielanie newsletterov (obchodné ponuky), priame oslovenie. Údaje: meno, e-mail, telefón.

5.2.4. Účel: informatívne informovanie používateľov, poskytovanie služby. Údaje: podľa 5.2.1.

5.2.5. Pri návšteve webu calendula.hu sa môžu na serveroch TSZ zaznamenávať určité parametre prístupné TL a ED, napr.: čas vstupu, čas strávený na webe, vykonané činnosti, čas odchodu; typ prehliadača, rozlíšenie, jazyk, OS, typ zariadenia; IP adresa návštevníka. Účel: zabezpečenie kvality a štatistiky pre TL. Doba spracúvania: 365 dní (ak návštevník nepožiadá o vymazanie u TL).

5.2.6. Cookie: automaticky zaznamenávané informácie servermi TSZ. Používané sú: (a) relácie cookies, (b) funkčné cookies. Podrobnosti v bode 10.

6. Prevádzka webovej stránky

6.1. Web calendula.hu je informatívna online platforma propagujúca ajurvédské služby. V pätičke sa zobrazuje vyskakovacie okno, v ktorom je povinné prijať cookies a toto oznámenie; inak nie je obsah stránky dostupný. Návšteva webu je bezplatná.

7. Dôležité informácie o spracúvaní, žiadosť o vymazanie

Dĺžka spracúvania závisí od konkrétneho účelu.

Údaje podľa 5.2.1, 5.2.3., 5.2.4. sa vymažú v deň nasledujúci po uplynutí 730 dní neaktivity používateľa (doba sa predlžuje o obdobie hibernácie iniciované používateľom).

Údaje podľa 5.2.2. sa spracúvajú počas lehoty stanovenej zákonom (do konca 8. roku po skončení zmluvy).

Údaje podľa 5.2.5–5.2.6. sa spracúvajú po dobu uvedenú v bode 10.

Vymazanie je možné žiadať aj skôr – žiadosť e-mailom na info@calendula.hu alebo poštou na adresu TL. Overenie sa vykoná z telefónneho čísla/e-mailu uvedeného vo formulári; pri pošte individuálne posúdenie. Ak nie je možné preukázať právny základ, žiadosť sa posúdi jednotlivo (môžu sa vyžiadať ďalšie identifikačné údaje). Úpravu či vymazanie možno žiadať e-mailom, telefónom alebo poštou na kontaktoch v tomto vyhlásení.

8. Spôsob uchovávania údajov

Dotknutá osoba môže namietat proti spracúvaniu osobných údajov v súlade s týmto oznámením a príslušnými právnymi predpismi. Prevádzkovateľ/spracovateľ zabezpečí bezpečnosť údajov prijatím technických a organizačných opatrení a vytvorením postupov; údaje sa chránia najmä pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, vymazaním, poškodením alebo zničením.

9. Newsletter

Dodržiavame príslušné právne predpisy. Podľa zákona č. XLVIII/2008 §6 a Info tv. §5 (1) a) používateľ môže vopred a výslovne súhlasiť, aby ho TL kontaktoval na poskytnutých kontaktoch a/alebo na základe údajov (meno, e-mail) odoslaných cez podstránku <https://calendula.hu/blog-hirek/>, a aby spracúval jeho údaje na zasielanie obchodných ponúk. Rozsah: meno, e-mail. Používateľ sa môže kedykoľvek bezplatne odhlásiť; následne všetky údaje potrebné na zasielanie reklám bezodkladne vymažeme. V každom newsletteri je uvedená informácia o odhlásení. Osobné údaje môžu spracúvať zamestnanci prevádzkovateľa a zmluvní subdodávatelia. Dotknutý sa môže kedykoľvek odhlásiť, požiadať o informácie, opravu, vymazanie alebo zablokovanie; prevádzkovateľ poskytne informácie do 30 dní. Dopyty: info@calendula.hu.

Reklamujúci, reklamná služba a širitel' vedú evidenciu osôb, ktoré udelili súhlas; údaje sa spracúvajú podľa súhlasu až do odvolania a tretím stranám sa odovzdávajú len s predchádzajúcim

súhlasom dotknutého.

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, Cookie, Autorské práva - calendula.hu - 14. / 22. strana

10. Súbory cookie

Na webe používame „cookies“ – malé súbory ukladanej vo webovom prehliadači návštevníka. Používanie si vyžaduje váš súhlas pri vstupe na stránku. Cookies používame v súlade so zákonom č. C/2003 o elektronických komunikáciách, zákonom č. CVIII/2001 o službách informačnej spoločnosti a právom EÚ.

Analytické/výkonnostné cookies: pomáhajú odlišiť návštevníkov a zhromažďovať údaje o správaní na webe; neobsahujú identifikačné údaje a uchovávajú sa agregovane a anonymne (napr. Google Analytics).

Funkčné cookies: zlepšujú používateľskú skúsenosť; rozpoznávajú použité zariadenie alebo uchovávajú vami zvolené nastavenia (automatické prihlásenie, jazyk, ďalšie prispôbenia). Nesledujú vašu činnosť na iných weboch, no v informáciách môžu byť osobné údaje, ktoré ste zdieľali. Cookies môžete mazať alebo blokovať v prehliadači; blokovanie však môže zhoršiť použiteľnosť webu.

V cookies sa na účely právnej povinnosti zaznamenávajú aj: zobrazené terapeutické služby, čas poslednej aktivity.

Používané cookies na stránke (príklady):

_ga (Google Analytics) – 2 roky – štatistiky/návštevníci
_gid (Google Analytics) – 24 hodín – rozlíšenie návštevníkov
_gat_gtag_[property_id] (Google Analytics) – okamžitá expirácia – analýza toku a zdrojov
_utma (Google Analytics) – 2 roky – štatistiky
_utmb (Google Analytics) – trvanie relácie – štatistiky
_utmc (Google Analytics) – trvanie relácie – štatistiky
_utmt (Google Analytics) – trvanie relácie – štatistiky
_utmoz (Google Analytics) – 6 mesiacov – štatistiky
_gat (Google Analytics) – trvanie relácie – štatistiky
... (ďalšie podľa konfigurácie).

11. Prenos údajov

Na zabezpečenie funkcií webu spracúvame údaje na základe súhlasu dotknutej osoby podľa Info tv. §5 (1) a) a §13/A (3) zákona CVIII/2001. Spracúvanie sa týka všetkých používateľov; rozsah: meno kontaktnej osoby, e-mail, telefón, IP pri návšteve. Trvanie: do odvolania súhlasu. TSZ je oprávnený oboznámiť sa s údajmi a spracúvať ich ako spracovateľ v súlade so zákonom. Ďalší spracovatelia: subjekty uvedené v bode 1 tohto vyhlásenia.

Dotknutý môže požiadať o informácie, opravu, vymazanie alebo zablokovanie; informácie do 30 dní. Doplňujúco pozri body 3-5.

Právny základ prenosu: súhlas používateľa podľa Info tv. §5 (1) a) a §13/A (3) zákona CVIII/2001.

Bezpečnosť údajov: prevádzkovateľ plánuje a vykonáva operácie tak, aby chránil súkromie; zabezpečuje technické a organizačné opatrenia podľa Info tv. a ďalších predpisov. Údaje sú chránené pred neoprávneným prístupom, zmenou, prenosom, zverejnením, vymazaním, zničením, náhodným zničením a poškodením, ako aj pred neprimeranou nedostupnosťou v dôsledku zmien techniky. Záznamy v elektronických registroch musia byť chránené tak, aby

nebolo možné ich priamo prepojiť a priradiť ku konkrétnej osobe (ak zákon neustanovuje inak).

Pri automatizovanom spracúvaní prevádzkovateľ/spracovateľ zabezpečuje najmä:

- zabránenie neoprávnenému zadávaniu údajov;
- zabránenie neoprávnenému používaniu automatizovaných systémov prostredníctvom prenosových zariadení;
- sledovateľnosť, ktorým orgánom boli údaje prenesené;
- sledovateľnosť, ktoré údaje, kedy a kým boli vložené;
- obnoviteľnosť systémov pri poruche;
- hlásenie chýb pri automatizovanom spracovaní.

Pri voľbe opatrení sa prihliada na stav techniky; volí sa riešenie s vyššou ochranou osobných údajov, ak to nepredstavuje neprimerané ťažkosti.

12. Sociálne siete

Sociálne médiá sú nástrojom, kde sa správy šíria prostredníctvom používateľov (Facebook, Google+, Twitter, Instagram atď.). Vyplnenie formulára na webe, zaslanie e-mailu alebo telefonát automaticky nevytvára prepojenie s profilmi sociálnych sietí webu. Na prepojených profiloch nemôžu návštevníci vytvárať samostatný obsah; môžu komentovať zverejnené články/obsah (text, obrázky, video, audio). Moderovanie vykonáva prevádzkovateľ (väčšina nevhodných komentárov sa predvolene nezobrazí). Formy obsahu: fóra, blogy, obrázky, videá, audio, nástenky (nie e-mail). Dotknuté osoby: používatelia, návštevníci.

Upozornenie: ak používateľ v komentári uvedie osobné údaje, udeľuje celosvetové povolenie prevádzkovateľovi sociálnej siete tieto údaje uchovávať a používať; preto zverejňujte len informácie, na ktoré máte oprávnenie.

13. Autorské práva

13.1. Celý obsah webovej stránky – vrátane zdrojového kódu – je duševným vlastníctvom spoločnosti Viola 30 Kft. Kopírovanie textového, audiovizuálneho a obrazového obsahu vcelku alebo sčasti predstavuje porušenie autorských práv.

13.2. Používateľ súhlasí, že spoločnosť môže prvky chránené právami (text inzerátu, obrázky, videá) poskytnuté používateľom použiť v rozsahu potrebnom na poskytovanie služieb bez odmeny – vrátane rozmnožovania, ukladania, zverejnenia, šírenia a nevyhnutnej úpravy – a udelí právo na použitie aj tretím osobám bez časového a územného obmedzenia. Používateľ smie odovzdať len materiály, ku ktorým má výlučné práva použitia.

13.3. Verejné komunikačné kanály (napr. fóra) používa každý na vlastné riziko. Autorské práva na príspevky patria autorom, avšak Viola 30 Kft. má právo z nich citovať a množiť ich.

Tlač, sťahovanie a šírenie tretími osobami je povolené len na osobné účely; iné použitie len s písomným súhlasom Viola 30 Kft. Platí relevantná legislatíva pre verejné vyhlásenia.

Kontaktné údaje používateľov sa spracúvajú dôverne a sprístupňujú sa len v zákonných výnimkách.

13.4. Odkazy: web môže obsahovať prepojenia na stránky iných poskytovateľov; za ich prax ochrany údajov prevádzkovateľ nezodpovedá.

14. Riadne (účelové) používanie

Pri nesprávnom používaní webu (napr. DDoS, phishing, pokusy o prístup do administrácie či neverejných častí), alebo pri agresívnom/urážlivom/škodlivom správaní či zneužití názvu webu, môže dôjsť k blokácii na základe IP a/alebo telefónneho čísla a/alebo e-mailu. V závažných prípadoch budú podniknuté právne kroky.

15. Google Analytics

Web používa Google Analytics (GA).

15.1. GA je analytická služba spoločnosti Google Inc., ktorá využíva „cookies“ – textové súbory uložené vo vašom počítači – na analýzu používania webu.

15.2. Informácie generované cookies sa spravidla prenášajú na server Google v USA a tam sa ukladajú. Aktiváciou anonymizácie IP na webe Google skráti IP adresu v členských štátoch EÚ alebo EHP ešte pred prenosom.

15.3. Úplný prenos IP na server Google v USA a skrátenie tam prebieha len výnimočne. V mene prevádzkovateľa webu Google použije informácie na vyhodnocovanie používania, tvorbu správ o aktivitách a poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s používaním webu a internetu.

15.4. IP adresa prenesená prehliadačom v rámci GA nie je spájaná s inými údajmi Google. Ukladanie cookies môžete zabrániť nastavením prehliadača; v tom prípade však nie všetky funkcie webu musia byť dostupné. Zber a spracúvanie údajov (vrátane IP) môžete zabrániť nainštalovaním doplnku: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

16. Google Ads (AdWords)

Web používa aj Google Ads a konverzné meranie.

16.1. Pri príchode cez reklamu sa do počítača uloží cookie potrebná na meranie konverzií; platnosť je obmedzená a neobsahuje osobné údaje.

16.2.-16.5. Informácie z týchto cookies slúžia na tvorbu štatistík konverzií; klienti sa nedostanú k informáciám umožňujúcim identifikáciu používateľa.

16.6. Ak nechcete byť súčasťou merania konverzií, zablokujte cookies v prehliadači.

16.7. Ďalšie informácie a zásady ochrany súkromia Google: www.google.de/policies/privacy/

17. Záverečné ustanovenia

Údaje, ktoré poskytnete, sa ukladajú na serveroch poskytovateľa hostingu. Okrem vlastníka a prevádzkovateľa majú prístup len naši zamestnanci a pracovníci údržby servera, ktorí nesú zodpovednosť za bezpečné zaobchádzanie s údajmi.

Názov činnosti: hostingové a serverové služby.

Účel spracúvania: zabezpečenie prevádzky webu.

Spracúvané údaje: osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou.

Právny základ: súhlas dotknutej osoby alebo zákonný základ spracúvania.

Ak v tomto vyhlásení nájdete chybu alebo nedostatok, dajte nám prosím bezodkladne vedieť. Urobíme všetko pre okamžité riešenie prípadných konfliktov a v prípade potreby doplníme alebo upravíme tieto zásady.

PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM ÚDAJOV

Právo na informácie: môžete požiadať, aké údaje, na akom právnom základe, na aký účel, z akého zdroja a ako dlho spracúvame. Odpovieme bezodkladne, najneskôr do 30 dní, na uvedený e-mail.

Právo na opravu: môžete požiadať o zmenu údajov; vykonáme ju bezodkladne, najneskôr do 30 dní, a informujeme vás na uvedenom e-maile.

Právo na vymazanie: môžete požiadať o vymazanie; vykonáme ho bezodkladne, najneskôr do 30 dní, a informujeme vás.

Právo na zablokovanie: môžete požiadať o zablokovanie (obmedzenie); trvá po dobu nevyhnutnú podľa uvedeného dôvodu. Vykonáme bezodkladne, najneskôr do 30 dní, a informujeme vás.

Právo namietat: môžete namietat proti spracúvaniu; posúdime v najkratšom čase, najneskôr do 15 dní, a o rozhodnutí vás informujeme e-mailom.

Uplatnenie právnej ochrany: v prípade protiprávneho spracúvania nás prosím kontaktujte – urobíme všetko pre rýchlu nápravu. Ak sa podľa vás zákonný stav nepodarí obnoviť, môžete kontaktovať orgán dozoru:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Poštová adresa: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Adresa: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Telefón: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat \(zavináč\) naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat (zavináč) naih.hu)

URL: <https://naih.hu>

Súradnice: N 47° 30' 56"; E 18° 59' 57"

PRÁVNE PREDPISY TVORIACE ZÁKLAD SPRACÚVANIA

- Nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR)
- Zákon č. CXII/2011 o práve na informačné sebaurčenie a o slobode informácií
- Zákon č. LXVI/1995 o verejných listinách, verejných archívoch a ochrane súkromných archívov
- Nariadenie vlády č. 335/2005 (XII.29.) o všeobecných požiadavkách na správu dokumentov verejných orgánov
- Zákon č. CVIII/2001 o elektronickom obchode a službách informačnej spoločnosti
- Zákon č. C/2003 o elektronických komunikáciách

Poskytovateľ sa usiluje plne dodržiavať predpisy týkajúce sa spracúvania osobných údajov, najmä nariadenie (EÚ) 2016/679. Toto oznámenie bolo vypracované na základe GDPR s ohľadom na obsah zákona č. CXII/2011.

Dátum: 24. november 2023

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov, Vyhlásenie o ochrane osobných údajov, Cookie, Autorské práva –
calendula.hu - 22. / 22. strana